


# **Dobbel kabel for Dell WD19 dokkingstasjon**

## **Brukerveiledning**

## Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.


 **ADVARSEL:** ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

# Innholdsfortegnelse

<b>Kapittel 1: Innledning</b>	<b>4</b>
<b>Kapittel 2: Pakkeinnhold</b>	<b>5</b>
<b>Kapittel 3: Maskinvarekrav</b>	<b>7</b>
<b>Kapittel 4: Angående deler og funksjoner</b>	<b>8</b>
<b>Kapittel 5: Viktig informasjon</b>	<b>12</b>
<b>Kapittel 6: Hurtigoppsett av maskinvare</b>	<b>13</b>
Grafisk spesialmodus for Dell Precision 7000-serien	16
<b>Kapittel 7: Konfigurasjon av eksterne skjermer</b>	<b>17</b>
Oppdatering av grafikkdrivere for datamaskinen	17
Konfigurasjon av skjermene	17
Båndbredde for skjerm	18
Tabell for skjermopløsning	18
<b>Kapittel 8: Ta ut USB Type-C-kabelmodulen</b>	<b>20</b>
<b>Kapittel 9: Tekniske spesifikasjoner</b>	<b>24</b>
<b>LED-statusindikatorer</b>	<b>24</b>
<b>Strømadapteren LED</b>	<b>24</b>
LED-kabel	24
<b>Statusindikator for dokkingstasjonen</b>	<b>24</b>
Spesifikasjoner for dokkingstasjon	25
<b>Inngangs-/utgangskontakter (I/O)</b>	<b>26</b>
Oversikt over Dell ExpressCharge og ExpressCharge-oppstart	26
<b>Kapittel 10: Fastvareoppdatering for Dell dokkingstasjon</b>	<b>27</b>
<b>Kapittel 11: Vanlige spørsmål</b>	<b>30</b>
<b>Kapittel 12: Feilsøking av Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DC</b>	<b>31</b>
Symptomer og løsninger	31
<b>Kapittel 13: Få hjelp</b>	<b>34</b>
Kontakte Dell	34

# Innledning



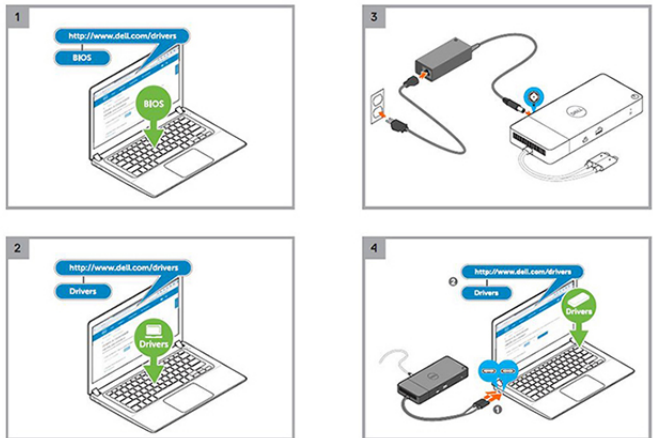
Dell Performance Docking Station WD19DC er en enhet som kobler alle elektroniske enheter til datamaskinen ved hjelp av et dobbelt USB Type-C-kabelgrensesnitt. Når du kobler datamaskinen til dokkingstasjonen får du tilgang til alle eksterne enheter (mus, tastatur, stereohøytalere, ekstern harddisk og storskjermvisning) uten å koble hver enkelt enhet til datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Oppdater BIOS, grafikk drivere og Dell Performance Docking Station WD19DC -drivere på datamaskinen til de nyeste versjonene som er tilgjengelig på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) FØR du bruker dokkingstasjonen. Eldre BIOS-versjoner og drivere kan føre til at datamaskinen ikke gjenkjenner dokkingstasjonen eller ikke fungerer optimalt. Kontroller alltid om det finnes anbefalt fastvare for dokkingstasjonen på [www.Dell.com/support](http://www.Dell.com/support).

## Pakkeinnhold

Dockingstasjonen leveres med komponentene som er vist nedenfor. Kontroller at du har mottatt alle komponentene, og kontakt Dell (se på fakturaen for å finne kontaktinformasjon) hvis noe mangler.

**Tabell 1. Pakkeinnhold**


Innhold	Spesifikasjoner
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dockingstasjon med USB Type-C-kabel</li> <li>2. Strømadapter</li> <li>3. Strømledning</li> </ol>
<div data-bbox="135 1086 406 1220"> <p><b>Dell Performance Dock</b></p> <p>WD19DC</p> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="135 1276 359 1411"> <p><b>Important</b></p> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DC drivers to the latest versions available at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> before using the Dock.</p> <p>Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="391 1467 438 1512">  </div> <div data-bbox="494 1064 1149 1500">  </div>	<p>Hurtiginstallering (QSG)</p>

### Tabell 1. Pakkeinnhold (forts.)

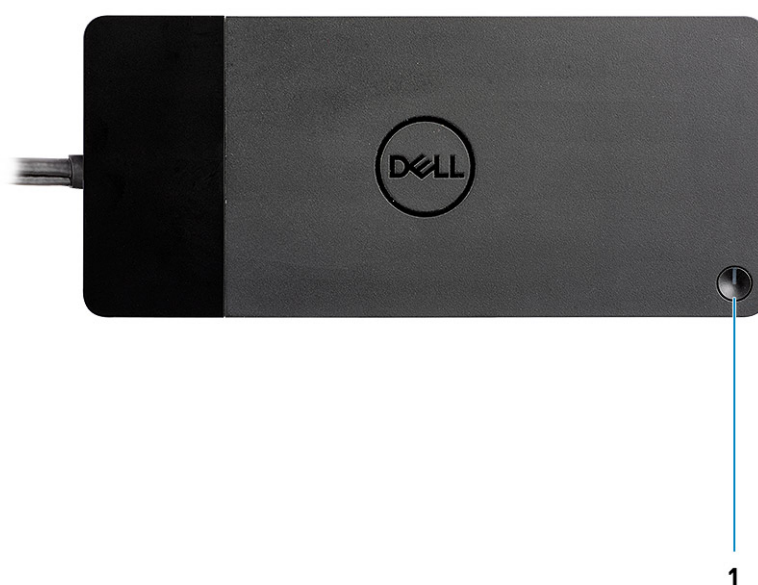
[illegible]

## Maskinvarekrav

Før du bruker dokkingstasjonen, må du kontrollere at systemet har DisplayPort over dobbel USB Type-C som er utformet for å støtte dokkingstasjonen.

 **MERK:** Dell dokkingstasjoner støttes med utvalgte Dell-systemer. Se [Veiledning om Dells kommersielle dokkingskompatibilitet](#) for en liste over støttede systemer og anbefalt dokkingstasjoner.

## Angående deler og funksjoner



Figur 1. Sett ovenfra

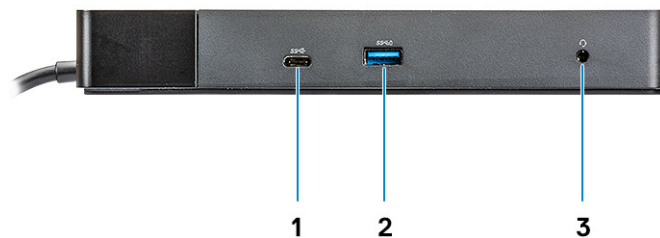


1. Dvale/vekkesignal/strømknapp

**MERK:** Dokkingknappen er utformet til å gjenskepe strømknappen for systemet. Hvis du kobler til Dell ytelsesdockingstasjon WD19DC til støttede Dell-datamaskiner, fungerer dokkingknappen på samme måte som datamaskinens strømknapp, og du kan bruke den til slå på/dvale/fremtvinge avslutning for datamaskinen.

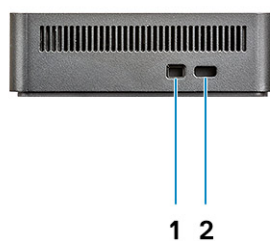
**MERK:** Knappen for dokkingstasjonen fungerer ikke når den er koblet til datamaskiner som ikke støttes av Dell eller datamaskiner fra andre leverandører enn Dell.





**Figur 2. Sett forfra**

1.  USB 3.1 1. generasjons/2. generasjons Type-C-port
2.  USB 3.1 1. generasjons port med PowerShare
3.  Hodetelefonlyd

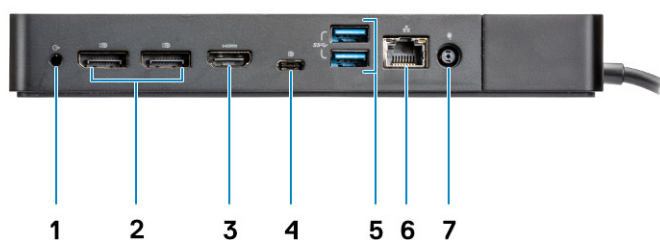


**Figur 3. Sett fra venstre**

1.  Kileformet låsespor



2. Kensington-låsespor



Figur 4. Sett bakfra

1.  Linjeutgangsport
2.  DisplayPort 1.4 (2)
3.  HDMI 2.0-port
4.  USB 3.1 1. generasjons/2. generasjons Type-C-port med DisplayPort 1.4
5.  USB 3.1 1. generasjons port (2)
6.  nettverkskontakt (RJ-45)
7.  Strømkontakt



**Figur 5. Sett fra bunnen**

1. Etikett med service-ID

## Viktig informasjon

Drivere for Dell dokkingstasjon (driver for Realtek USB GBE Ethernet-kontroller og Realtek USB-lyddriver) må installeres før du bruker dokkingstasjonen for å få full funksjonalitet. Dell anbefaler at du oppdaterer BIOS og grafikkdriveren for datamaskinen BIOS, grafikkdriveren, Thunderbolt-driveren og Thunderbolt-fastvaren for datamaskinen til den nyeste versjonen før du bruker dokkingstasjonen. Eldre BIOS-versjoner og drivere kan føre til dokkingstasjonen ikke gjenkjennes av datamaskinen eller ikke fungerer optimalt.

Dell anbefaler på det sterkeste følgende applikasjoner for å automatisere installasjonen av BIOS, fastvare, driver og kritiske oppdateringer som er spesifikke for systemet og dokkingstasjonen:

- Dell | Update – bare for Dell XPS- systemer.
- Dell Command | Update – for Dell Latitude-, Dell Precision- eller XPS-systemer.

Disse applikasjonene er tilgjengelig for nedlasting på siden for drivere og nedlastinger for produktet på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

## Oppdatering av driversett for Dell dokkingstasjon WD19DC

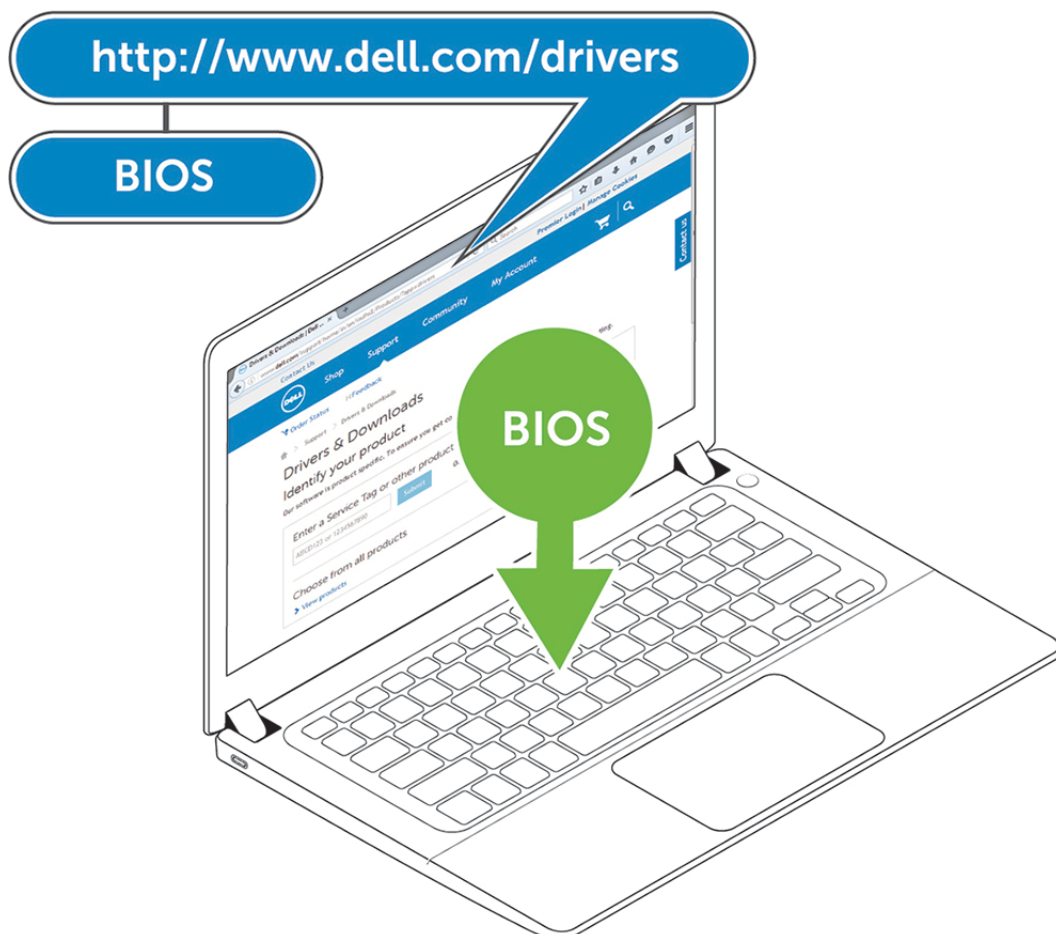
For å gi full støtte til den nye generasjonen av Dell dokkingstasjon WD19DC, anbefales det på det sterkeste å installere følgende BIOS/ drivere på et 64-biters Windows-operativsystem:

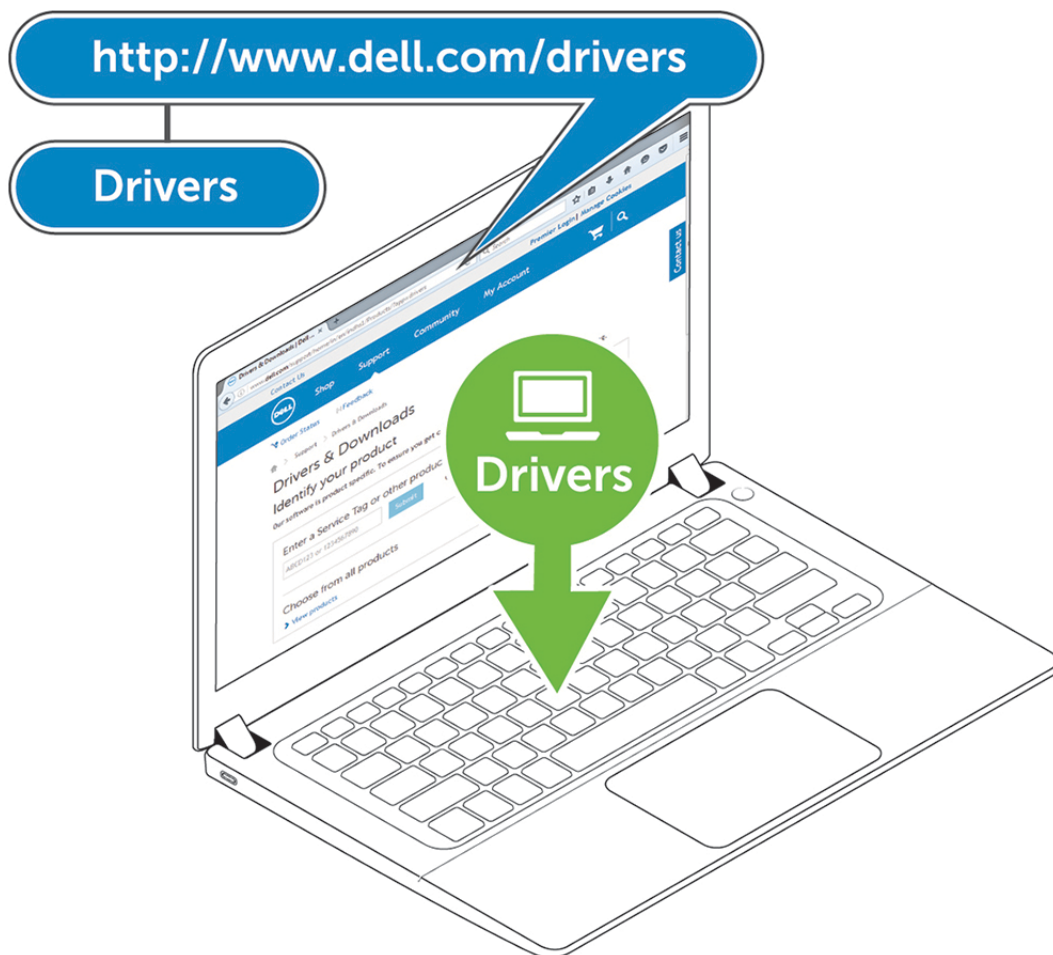
1. Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) og klikk på **Oppdag produkt** for automatisk oppdaging av produktet, skriv inn service-ID-en for datamaskinen i feltet **Angi service-ID eller ekspressservicekode** eller klikk på **Vis produkter** for å bla gjennom til datamaskinmodellen.
2. Oppdater nyeste BIOS som er tilgjengelige for systemet. Dette er tilgjengelig for nedlasting på [dell.com/support](http://dell.com/support) under "**BIOS**"-avsnittet. Start datamaskinen på nytt før neste trinn.
3. Installer de nyeste Intel HD/nVIDIA/AMD-grafikkdrivere som er tilgjengelige for systemet. Dette er tilgjengelig for nedlasting på [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers). Start datamaskinen på nytt før neste trinn.
4. Installer kontrolldriveren for **Realtek USB GBE Ethernet for Dell dokkingstasjon WD19DC** som er tilgjengelig for systemet. Dette er tilgjengelig for nedlasting på [dell.com/support](http://dell.com/support) under delen "**Dokkingstasjoner/føtter**".
5. Installer **Realtek USB-lyddriver for Dell dokkingstasjon WD19DC** som er tilgjengelig for datamaskinen. Dette er tilgjengelig for nedlasting på [dell.com/support](http://dell.com/support) under "**Dokkingstasjoner/føtter**".

## Hurtigoppsett av maskinvare

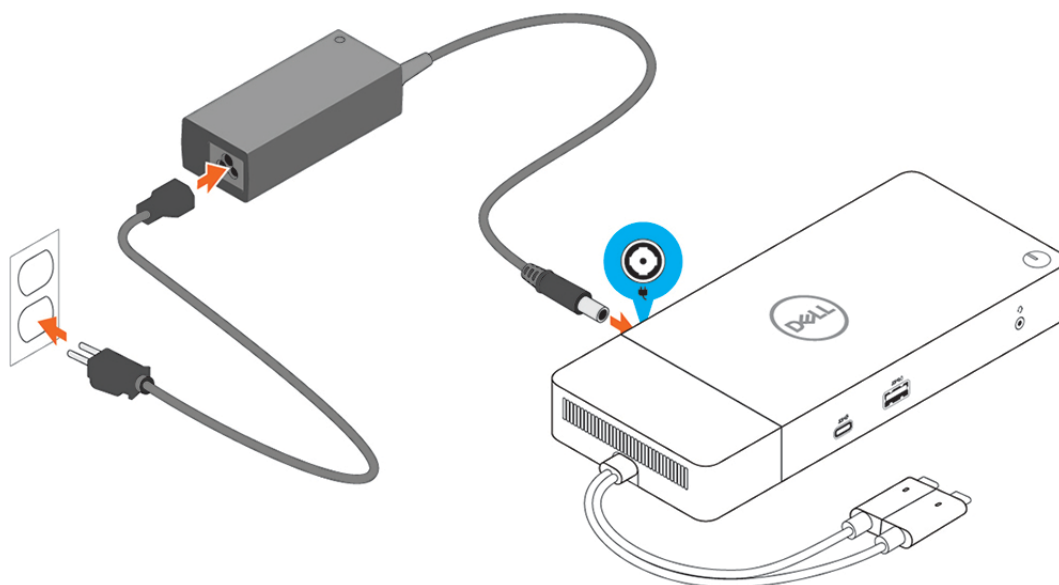
### Trinn

1. Oppdatere systemets BIOS, grafikk og drivere fra [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



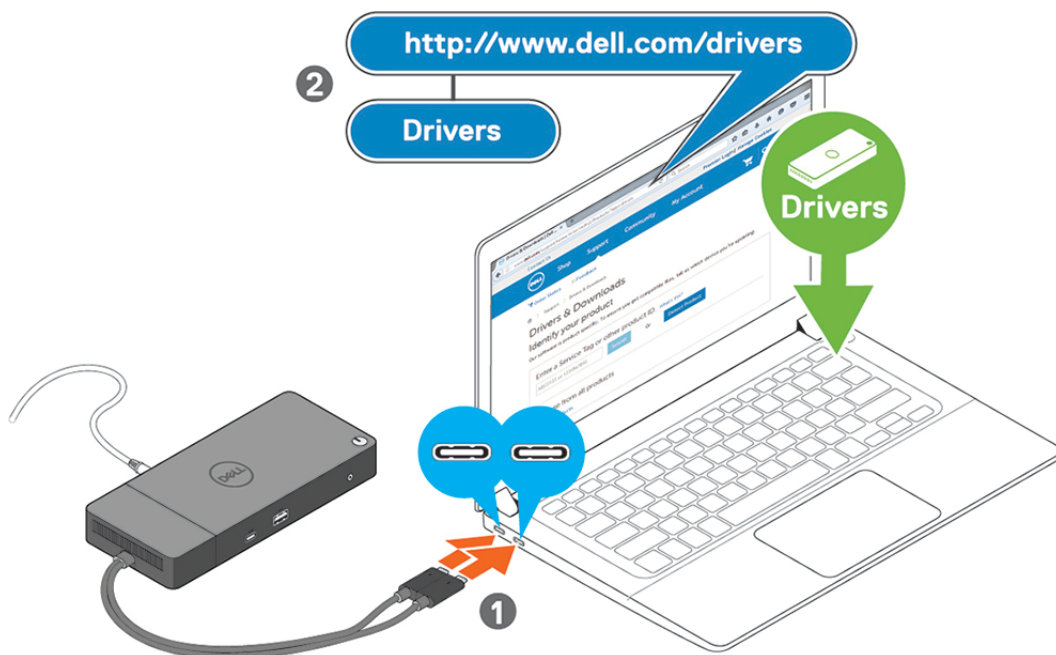


2. Koble strømadapteren til et strømuttak. Koble deretter strømadapteren til en 7,4 mm strøminngang (DC-inngang) på Dell ytelsesdockingstasjon WD19DC .



**Figur 6. Koble til strømforsyningen**

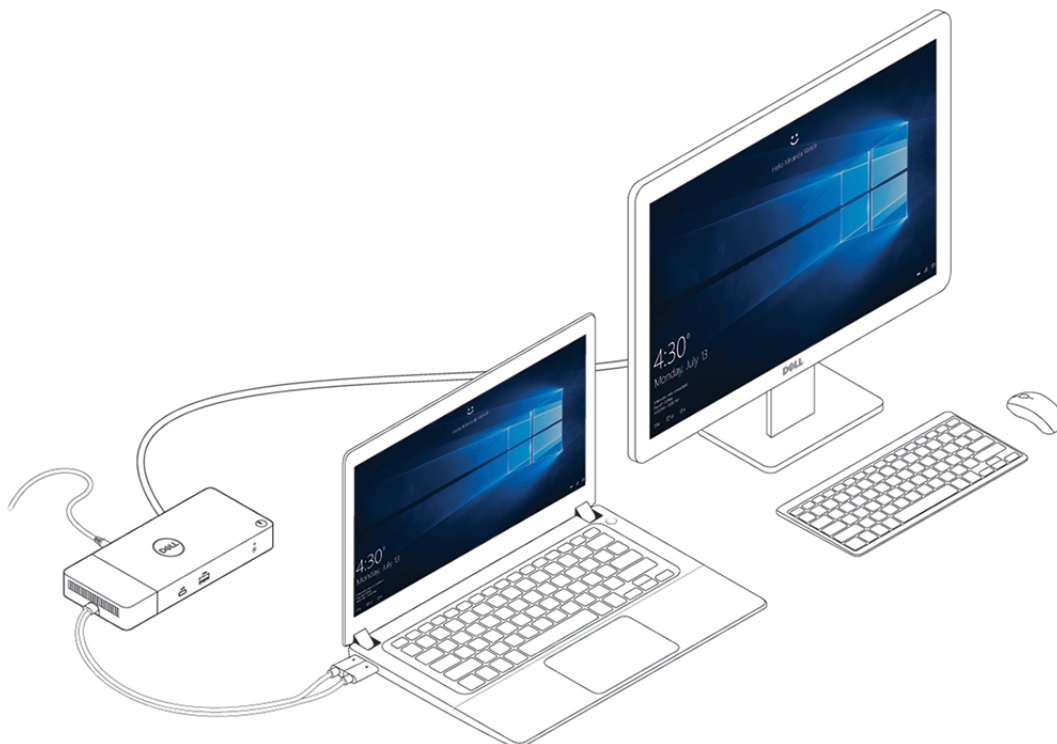
3. Koble USB type-C-kontakten til datamaskinen.  
Oppdater fastvaren for Dell ytelsesdockingstasjon WD19DC fra [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



**Figur 7. Koble til dendoble USB Type-C-kontakten**

**MERK:** Bruk én USB Type-C-kabel for å koble til dokkingstasjonen for systemer som støttes. Den andre USB Type-C-kabelen for dokkingstasjonen kan bare brukes som strømkabel for smarttelefon eller nettbrett opptil 15 W.

4. Koble til flere skjermer til dokkingstasjonen etter behov.



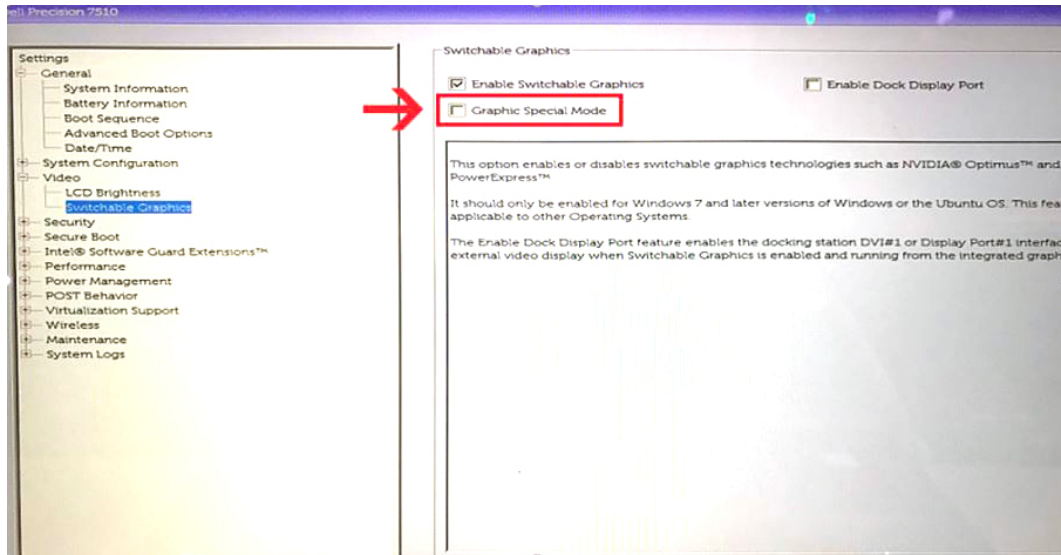
**Figur 8. Koble til flere skjermer**

#### Emner:

- Grafisk spesialmodus for Dell Precision 7000-serien

# Grafisk spesialmodus for Dell Precision 7000-serien

- I Dell Precision 7000-serien, er det atskilte grafikkortet multiplekset for å aktivere det til direkte drift av USB Type-C MFDP-portene for de bærbare PC-ene.
- Alternativet er tilgjengelig i System-BIOS under Video > Byttbar grafikk.
- Når dette alternativet er aktivert, byttes skjermkilde for skjermkontaktene, slik at alle kilderefereres fra atskilt GPU.





# Konfigurasjon av eksterne skjermer

## Emner:

- [Oppdatering av grafikkdrivere for datamaskinen](#)
- [Konfigurasjon av skjermene](#)
- [Båndbredde for skjerm](#)
- [Tabell for skjermoppløsning](#)

## Oppdatering av grafikkdrivere for datamaskinen

Microsoft Windows-operativsystemer omfatter bare VGA-grafikkdrivere. For optimal grafikkytelse anbefales det at Dell grafikkdrivere som gjelder for datamaskinen installeres fra [dell.com/support](http://dell.com/support) under avsnittet "**Video**".

### MERK:

1. For nVidia atskilte grafikkløsninger på støttede Dell-systemer:
  - a. Installer først Intel Media adaptergrafikkdriver som gjelder for datamaskinen.
  - b. Installer deretter nVidia atskilt grafikkdriver som gjelder for datamaskinen.
2. For AMDS atskilte grafikkløsninger på støttede Dell-systemer:
  - a. Installer først Intel Media-adaptergrafikkdriver som gjelder for datamaskinen.
  - b. Installer deretter AMD atskilt grafikkdriver som gjelder for datamaskinen.

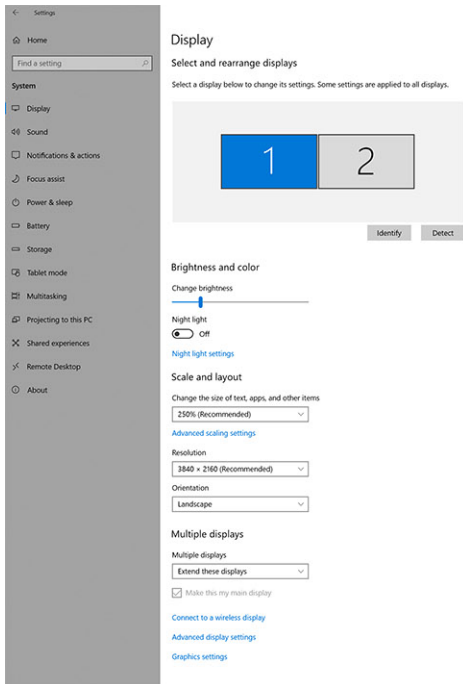
## Konfigurasjon av skjermene

Hvis du kobler til to skjermer, følger du disse trinnene:

### Trinn

1. Klikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Innstillinger**.
2. Klikk på **System** og velg **Skjerm**.

3. Under **Flere skjermer**, velger du **Utvide skjermene**.



## Båndbredde for skjerm

Eksterne skjermer krever en viss mengde med båndbredde for å fungere riktig. Skjermer med høyere oppløsning krever mer båndbredde.

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) er DP 1.2 (5,4 Gbps maksimal koblingsfrekvens per bane). Med DP overhead, er effektiv datahastighet 4,3 Gbps per bane.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) er DP 1.4 (8,1 Gbps maksimal koblingsfrekvens per bane) Med DP overhead, er effektiv datahastighet 6,5 Gbps per bane.

**Tabell 2. Båndbredde for skjerm**

Oppløsning	Krever min. båndbredde
1 x FHD-skjerm (1920 x 1080) ved 60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD-skjerm (2560 x 1440) ved 60 Hz	5,6 Gbps
Én 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 60 Hz	12,5 Gbps

## Tabell for skjermoppløsning

Bare for anbefalte systemer fra [Veiledning for Dell kommersiell dokkingskompatibilitet](#). Følgende tabell viser bare tilkobling for to kabler, og støtter ikke systemer som bruker én Type-C-kabel.

**Tabell 3. WD19DC**

Tilgjengelig båndbredde for DisplayPort	Én skjerm (maksimal oppløsning)	To skjermer (maksimal oppløsning)	Tre skjermer (maksimal oppløsning)	Fire skjermer (maksimal oppløsning)
HBR2 (4 HBR2-baner – 17,2 Gbps)	DP1.4/HDMI 2.0/ MFDP Type-C:	• DP1.4 og DP1.4: QHD	• DP1.4, DP1.4 og HDMI 2.0:	Ikke aktuelt

**Tabell 3. WD19DC (forts.)**

Tilgjengelig båndbredde for DisplayPort	Én skjerm (maksimal oppløsning)	To skjermer (maksimal oppløsning)	Tre skjermer (maksimal oppløsning)	Fire skjermer (maksimal oppløsning)
	4K (3840 x 2160) ved 60 Hz	(2560 x 1440) ved 60 Hz <ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 og HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz</li> <li>• DP1.4 og MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 3 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz</li> <li>• DP1.4, DP1.4 og MFDP Type-C:               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 3 QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz</li> </ul> </li> </ul>	
HBR3 (4 HBR3-baner – 25,9 Gbps) Med separat grafikkort Se Anbefalte modeller i <a href="#">maskinvarekrav</a>	DP1.4/HDMI 2.0/ MFDP Type-C: 8K-skjerm (7689 x 4320) ved 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 og DP1.4: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz</li> <li>• DP1.4 og HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz</li> <li>• DP1.4 og MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4, DP1.4 og HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz</li> <li>• DP1.4, DP1.4 og MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz</li> </ul>	Ved hjelp av sammenkobling: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DP1.4 (sammenkobling av 2 QHD 2560 x 1440 ved 30 Hz), DP1.4 og HDMI 2.0:               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz</li> </ul> </li> <li>• DP1.4 (sammenkobling av 2 QHD 2560 x 1440 ved 30 Hz), DP1.4 og MFDP Type-C:               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz</li> </ul> </li> </ul>

- i MERK:** HDMI 2.0 og MFDP (DisplayPort for flere funksjoner) Type-C-porter på baksiden av alle dokkingstasjonene i WD19-serien kan veksles. HDMI 2.0 og MFDP Type-C støtter ikke to skjermer samtidig. Bare én av disse portene kan brukes som skjermenhet om gangen.
- i MERK:** Hvis det brukes skjermer med høyere oppløsning, foretar grafikkdriveren en bedømmelse basert på skjermespesifikasjoner og skjermkonfigurasjoner. Noen oppløsninger støttes ikke, og blir fjernet fra kontrollpanelet for Windows-skjermen.
- i MERK:** Konfigurasjon som støttes med AMD og Nvidia i grafisk spesialmodus. Denne modusen er oppført i BIOS for Dell Precision mobile arbeidsstasjoner 7530/7730, og krever aktivering av spesialgrafikkmodus når byttbar er aktivert.
- Precision 7530 og Precision 7730 med AMD-grafikk støtter bare to 4K-skjermer uten HDR ved 60 Hz når begge skjermene er koblet til to DP-porter (ikke HDMI).
- Precision 7540 og Precision 7740 med AMD-grafikk kan støtte opptil seks skjermer, avhengig av GPU-funksjoner. Med Nvidia-grafikk kan den støtte opptil fire skjermer.
- i MERK:** Linux-operativsystemet kan ikke slå av den innebygde skjermen fysisk. Antall eksterne skjermer er én mindre enn antall skjermer som er oppført i tabellene ovenfor.
- Hvis datahastigheten for DisplayPort er HBR2 er 8192 x 8192 maksimal oppløsning som støtter Linux (medregnet innebygd skjerm og ekstern skjerm).

## Ta ut USB Type-C-kabelmodulen

### Nødvendige forutsetninger

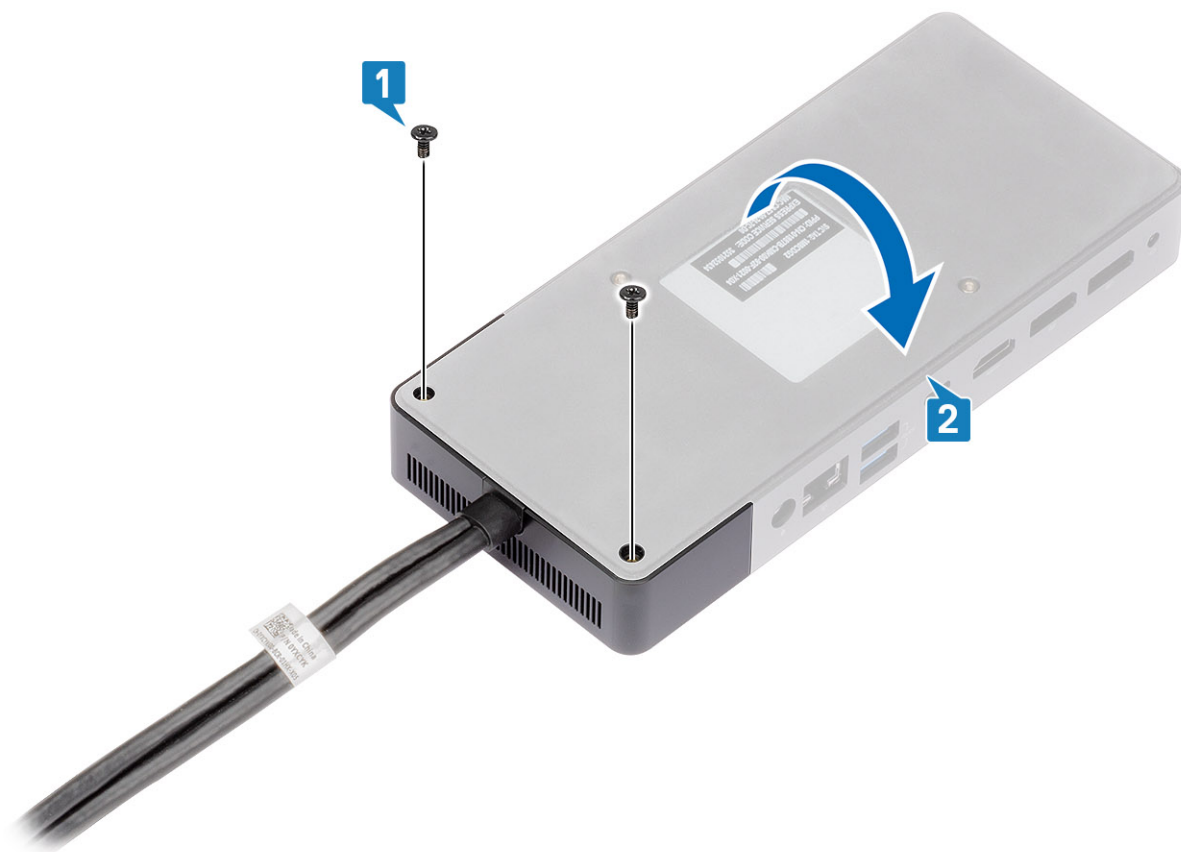
Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DC leveres med USB Type-C-kabel festet. Følg disse trinnene for å ta ut/endre kabelmodulen:

### Trinn

1. Snu dokkingstasjonen.



2. Fjern (M2.5x5)-skruene [1], og snu dokkingstasjonen [2].



3. Trekk forsiktig kabelmodulen fra dokkingstasjonen.



4. Løft og ta ut USB Type-C-kabelmodulen fra kontakten på innsiden av dokkingstasjonen.



# Tekniske spesifikasjoner

## Emner:

- LED-statusindikatorer
- Spesifikasjoner for dokkingstasjon
- Inngangs-/utgangskontakter (I/O)
- Oversikt over Dell ExpressCharge og ExpressCharge-opplast

## LED-statusindikatorer

### Strømadapteren LED

**Tabell 4. LED-indikator for strømadapter**

Tilstand	LED-signalering
Strømadapteren er koblet til stikkontakten	Fast hvitt lys

### LED-kabel

**Tabell 5. Indikator for LED-kabel**

Tilstand	LED-signalering
Koblet til Dell Precision bærbare PC-er i 7000-serien (7730/7530) med en dobbel USB Type-C-port.	Fast hvitt lys

### Statusindikator for dokkingstasjonen

**Tabell 6. LED-indikatorer for dokkingstasjonen**

Tilstand	LED-signalering
Dokkingstasjonen mottar strøm fra strømadapteren	Blinker tre ganger

**Tabell 7. LED-indikatorer for kabel**

Tilstand	LED-signalering
USB Type-C-vert støtter video, data og strøm	På
USB Type-C-vert støtter ikke video, data og strøm	Av (lyser ikke)

**Tabell 8. RJ-45-LED-indikatorer**

Indikatorer for koblingshastighet	Aktivitetsindikator for Ethernet
10 Mb = Grønn	Blinker gult
100 Mb = gul	
1 Gb = grønt + oransje	



# Spesifikasjoner for dokkingstasjon

Tabell 9. Spesifikasjoner for dokkingstasjon

Funksjoner	Spesifikasjoner
<b>Standard</b>	Dobbel 1. generasjons/2. generasjons USB 3.1 Type-C
<b>Skjermporter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. generasjons/2. generasjons USB 3.1 Type-C med DisplayPort 1.4 eller 1 HDMI 2.0</li> <li>2 DisplayPort++ 1.4</li> </ul>
<b>Lydporter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 hodetelefonkontakt foran</li> <li>1 linjeutgang bak</li> </ul>
<b>Nettverksport</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Gigabit Ethernet (RJ-45)</li> <li>Støtter vekkesignal på LAN fra S3, S4 eller S5 dvalemodus med utvalgte Dell-systemer. Se installasjonsveiledning for plattform for mer informasjon.</li> <li>Støtter gjennomgang for MAC-adresse med utvalgte Dell-systemer. Se installasjonsveiledning for plattform for mer informasjon.</li> </ul>
<b>USB-porter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fremre 1 x1. generasjons USB 3.1: Dell PowerShare BC1.2, 2 A ved 5 V (maksimum 10 W)</li> <li>Fremre 1. generasjons/2. generasjons USB 3.1 Type-C: 1,5 A ved 5 V (maksimum 7,5 W)</li> <li>Bakre 1 x2. generasjons USB 3.1: 0,9 A ved 5 V (maksimum 4,5 W)</li> <li>Bakre 1. generasjons/2. generasjons USB 3.1 Type-C med DisplayPort 1.4 x1: 3 A ved 5 V (maksimum 15 W)</li> </ul>
<b>Strøminngangsport</b>	17,4 mm strøminngangsport
<b>Kabellengde for USB Type-C</b>	0,8 m
<b>Strømforsyning</b>	<p>Dell-systemer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>210 W for Dell Precision mobile arbeidsstasjoner i 7000-serien med 240 W strømadapter</li> <li>130 W for Dell-systemer (tilkobling med én kabel) med 240 W strømadapter</li> </ul> <p>Systemer fra andre leverandører enn Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>90 W støtte for USB 3.0 strømforsyning (tilkobling med én kabel).</li> </ul>
<b>Knapp</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dvale/vekkesignal/strømknapp</li> </ul>
<b>Mål</b>	205 mm x 90 mm x 29 mm
<b>Vekt</b>	685 g/1,51 lb
<b>Vekt av strømadapter</b>	769 g/1,7 lb
<b>Temperaturområde</b>	<p>Drift: 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F)</p> <p>Ikke i drift:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lagring: -20 °C til 60 °C (-4 °F til 140 °F)</li> <li>Forsendelse: -20 °C til 60 °C (-4 °F til 140 °F)</li> </ul>
<b>Relativ fuktighet</b>	<p>Drift: 10 % til 80 % (ikke-kondenserende)</p> <p>Ikke i drift:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lagring: 5 % til 90 % (ikke-kondenserende)</li> <li>Forsendelse: 5 % til 90 % (ikke-kondenserende)</li> </ul>
<b>Monteringsalternativer for VESA</b>	Ja – ved hjelp av monteringssett for Dell dokkingstasjon

## Inngangs-/utgangskontakter (I/O)

Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DC har følgende I/O-kontakter:

Tabell 10. I/O-kontakter

Porter	kontakter
Skjermporter	<ul style="list-style-type: none"><li>• DisplayPort++ 1,4 x 2</li><li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 med DisplayPort 1.4 eller HDMI 2.0 x 1</li></ul>
Inngangs-/utgangsporter	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 3.1 Gen1 x 2</li><li>• USB 3.1 Gen1 med PowerShare x 1</li><li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C</li><li>• 7,4 mm DC-inngang x 1</li><li>• Gigabit Ethernet (RJ- 45) x 1</li><li>• Kontakt for hodetelefon x 1</li><li>• Linje ut-kontakt x 1</li></ul>

## Oversikt over Dell ExpressCharge og ExpressCharge-oppstart

- Dell ExpressCharge aktiverer et tomt batteri til å lade opptil 80 % i løpet av én time når systemet er slått av og til 100 % på cirka to timer.
- Dell ExpressCharge-oppstart aktiverer et tomt batteri til å lade opptil 35 % i løpet av 15 minutter.
- Målene som er opprettet for angitt ladetid for **system av** med systemet på har varierende resultater.
- Kundene må aktivere ExpressCharge-modus i BIOS eller via Dell strømbehandling for å dra nytte av disse funksjonene.
- Kontroller Dell Latitude- eller Dell Precision-systemet for batteristørrelse ved hjelp av tabellen for å bestemme kompatibilitet.

Tabell 11. Kompabilitet for Dell ExpressCharge

Strømforsyning til systemet	Maks. batteristørrelse for ExpressCharge	Maks. batteristørrelse for ExpressCharge-oppstart
90 W med 130 W adapter	92 wattimer	53 wattimer
130 W med 180 W adapter	100 wattimer	76 wattimer

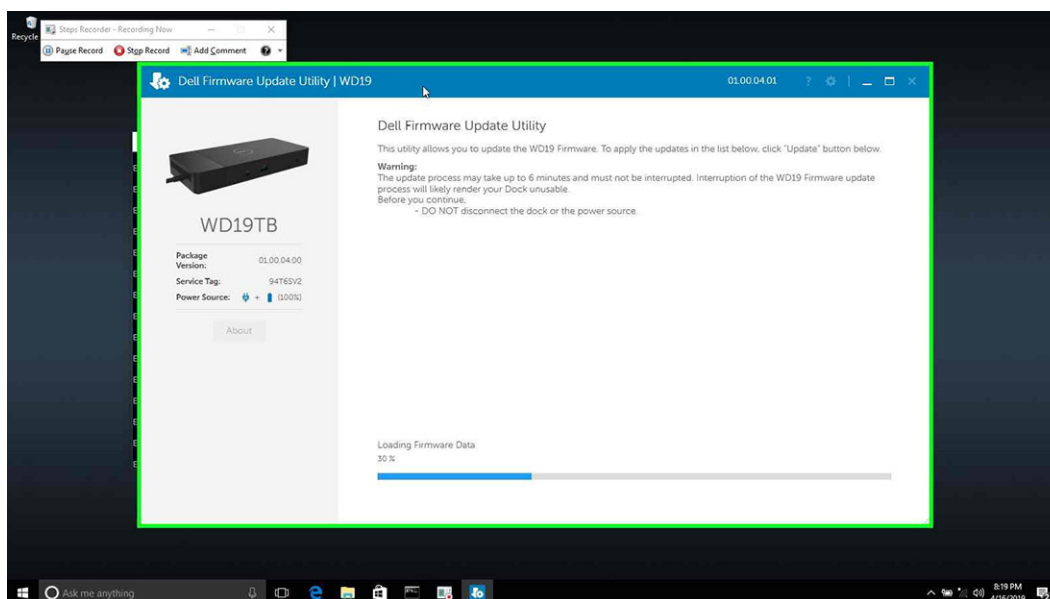
# Fastvareoppdatering for Dell dokkingstasjon

## Frittstående oppdateringsverktøy for dokkingstasjonsfastvare

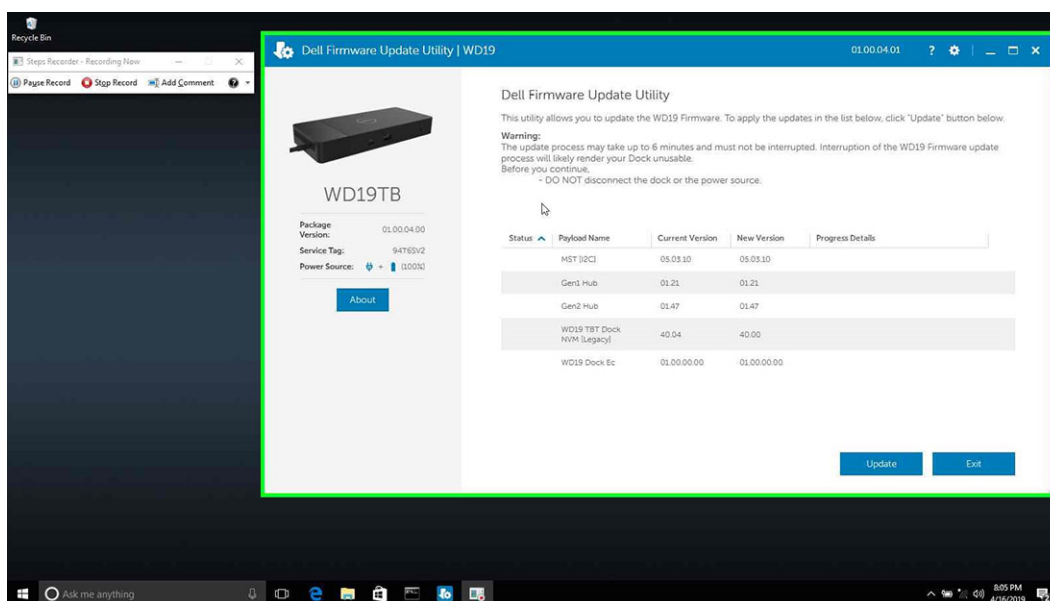
**MERK:** Informasjonen som leveres er for Windows-brukere som kjører det kjørbare verktøyet. For andre operativsystemer eller ytterligere detaljerte instruksjoner, kan du se administrasjonsveiledningen for WD19 som er tilgjengelig på [www.Dell.com/support](http://www.Dell.com/support).

Last ned WD19DC-driveren og fastvareoppdateringen fra [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Koble dokkingstasjonen til systemet, og start verktøyet i administrativ modus.

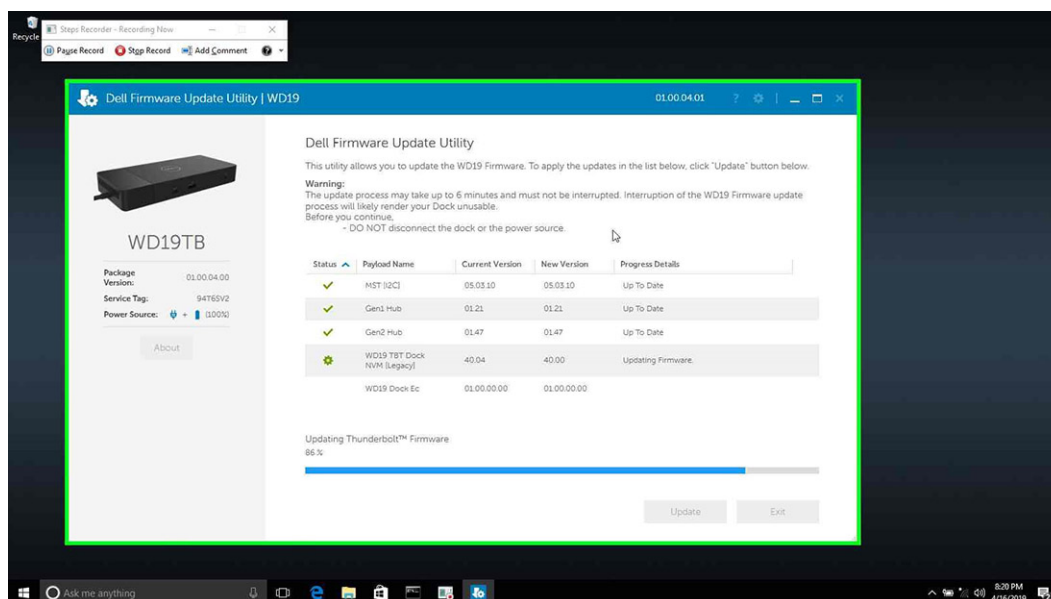
1. Vent på all informasjonen som skal skrives inn i de ulike rutene for grafisk brukergrensesnitt (GUI).



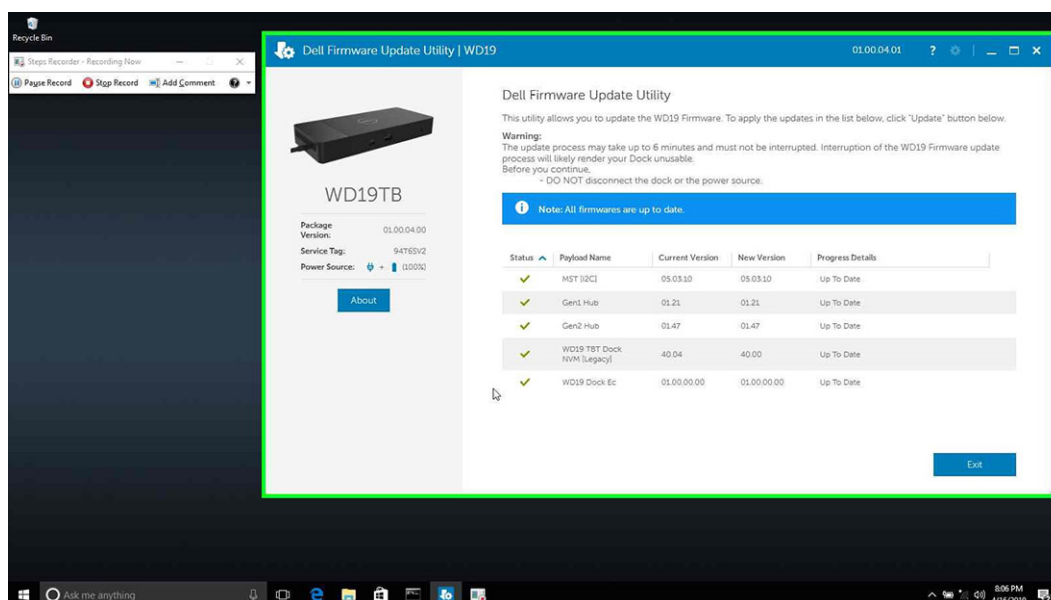
2. Knappene for **Oppdatering** og **Avslutt** vises nederst i høyre hjørne. Klikk på **Oppdater**-knappen.



3. Vent til alle fastvareoppdateringer av komponenten er fullført. Fremdriftsindikatoren vises nederst.



4. Oppdateringsstatus vises over informasjonen om nyttelast.



**Tabell 12. Alternativer for kommandolinjen**

Kommandolinjer	Egenskap
/? eller /h	Bruk.
/s	Lydløs.
/f	Tving oppdatering.
/forceit	Hopp over strømkontroll.
/l = <filnavn>	Loggfil.
/verflashexe	Skjermverktøyversjon.
/komponentversjon	Vis gjeldende versjon av alle fastvarekomponenter for dokkingstasjonen.

Hvis IT-eksperter og IT-teknikere vil ha mer informasjon om følgende tekniske emner, kan de se administratorveiledningen for Dell dokkingstasjon WD19DC:

- Trinnvis, frittstående DFU (fastvareoppdatering for dokkingstasjon) og verktøy for driveroppdatering.

- Bruk DCU (Dell Command | Update) for å laste ned driveren.
- Lokal og ekstern ressursadministrasjon for dokkingstasjonen via DCM (Dell Command | Monitor) og SCCM (System Center Configuration Manager).

## Vanlige spørsmål

### 1. Viften fungerer ikke etter tilkopling med systemet.

- Viften er utløst av temperatur. Dokkingstasjonsviften roterer ikke før dokkingstasjonen er varm nok til å utløse en varmeterskel.
- Hvis dokkingstasjonen ikke er kald nok, stopper viften selv om du kobler dokkingstasjonen fra systemet.

### 2. Dokkingstasjonen fungerer ikke etter støy i høyhastighetsviften.

- Når du hører høy støy fra viften, er det et varsel om at dokkingstasjonen er for varm. Ventilen i dokkingstasjonen kan for eksempel være blokkert, eller dokkingstasjonen arbeider i et miljø med høy arbeidstemperatur ( $> 35^{\circ}\text{C}$ ). Eliminer disse unormale forholdene fra dokkingstasjonen. Hvis du ikke eliminerer den unormale tilstanden, kan i verste fall dokkingstasjonen slås seg av via beskyttelsesmekanismen for overtemperatur. Når dette skjer, må du koble Type-C-kabelen fra systemet, og slå av strømmen til dokkingstasjonen. Vent i 15 sekunder før du kobler strømmen til dokkingstasjonen for å gjenopprette tilkoblingen av dokkingstasjonen.

### 3. Jeg hører støy fra viften når jeg kobler strømadapteren til dokkingstasjonen.

- Dette er normalt. Viften roterer første gang du kobler strømadapteren til dokkingstasjonen, men den slås deretter av veldig raskt.

### 4. Jeg hører høy støy fra viften. Hva er galt?

- Viften i dokkingstasjonen er utformet med fem forskjellige rotasjonshastigheter. Dokkingstasjonen fungerer normalt med lav viftehastighet. Hvis dokkingstasjonen utsettes for stor belastning eller et miljø med høy arbeidstemperatur, har viften i dokkingstasjonen mulighet til å arbeide med høy hastighet. Dette er normalt, og viften arbeider med lav/høy hastighet avhengig av arbeidsbelastningen.

**Tabell 13. Viftetilstander**

Tilstand	Navn på tilstand	Viftehastighet (o/min)
0	Viften er av	Off (Av)
1	Minimum viftehastighet	1900
2	Lav viftehastighet	2200
3	Middels viftehastighet	2900
4	Middels høy viftehastighet	3200
5	Høy viftehastighet	3600

### 5. Hva er ladestasjonsfunksjonen?

- Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DC kan lade mobiltelefonen eller strømbanken uten å være koblet til systemet. Kontroller at dokkingstasjonen er koblet til en ekstern strømkilde. Viften i dokkingstasjonen roterer automatisk hvis dokkingstasjonen blir for varm. Dette er normal arbeidstilstand.

### 6. Hvorfor tar det så lang tid før systemet gjenkjenner alle eksterne enheter som er koblet til dokkingstasjonen?

- Sikkerhet er alltid Dells høyeste prioritet. Vi sender systemene med innstillingen "Sikkerhetsnivå – brukergodkjenning" som standard. Dette gjør at kundene kan gjennomgå sikkerhetsbetingelsene for Thunderbolt for egne systemer for å foreta valg i henhold til dette. Dette betyr imidlertid også at Thunderbolt-dokkingstasjonen og enhetene som er koblet til må overskride kontroll av sikkerhetstillatelsen for Thunderbolt-driveren for å bli koblet til og initialisert. Dette betyr normalt litt ekstra tid før brukerne får tilgang til disse enhetene.

### 7. Hvorfor vises vinduet for maskinvareinstallasjon når jeg kobler til en USB-enhet til portene på dokkingstasjonene?

- Når en ny enhet kobles til, varsler USB-hubdriveren Plug and Play-administratoren (PnP) at en ny enhet er oppdaget. Plug and Play-administratoren spør nettnavdriveren om maskinvare-ID-ene til enhetene, og varsler deretter Windows-operativsystemet om at en ny enhet må settes inn. I dette scenariet ser brukeren et vindu med maskinvareinstallasjon.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

### 8. Hvorfor svarer ikke eksterne enheter som er koblet til dokkingstasjonen etter gjenoppbygging fra et strømbrudd?

- Dell dokkingstasjon er designet for å fungere bare med vekselstrøm, og støtter ikke den tidligere strømkilden for systemet (drevet av systemets Type-C-port). Et strømbrudd gjør at alle enhetene på dokkingstasjonen slutter å fungere. Selv når du gjenoppretter vekselstrøm, er det ikke sikkert at dokkingstasjonen fungerer på riktig måte fordi dokkingstasjonen fortsatt trenger å forhandle riktig strømkontrakt med systemets Type-C-port, og etablere en tilkobling for system-EC til dokkingstasjon-EC.

# Feilsøking av Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DC

## Emner:


- [Symptomer og løsninger](#)

## Symptomer og løsninger

Tabell 14. Symptomer og løsninger

Symptomer	Forslag til løsninger
1. Ingen video på skjermer som er koblet til High Definition Multimedia Interface (HDMI) eller DisplayPort (DP) på dokkingstasjonen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at nyeste BIOS og drivere for systemet og dokkingstasjonen er installert på systemet.</li> <li>• Sørg for at systemet er forsvarlig koblet til dokkingstasjonen. Prøv å koble fra, og koble dokkingstasjonen til systemet for den bærbare PC-en på nytt.</li> <li>• Koble fra begge ender av video-kabelen, og kontroller for skadede/bøyde pinner. Koble kabelen forsvarlig til skjermen og dokkingstasjonen på nytt.</li> <li>• Kontroller at videokabelen (HDMI eller DisplayPort) er forsvarlig koblet til skjermen og dokkingstasjonen. Sørg for å velge riktig videokilde på skjermen (se dokumentasjonen for skjermen for mer informasjon om å endre videokilde).</li> <li>• Kontroller oppløsningsinnstillingene for systemet. Skjermen kan støtte høyere oppløsning enn det dokkingstasjonen støtter. Hvis du vil ha mer informasjon om maksimal oppløsningskapasitet, kan du se <a href="#">Tabell over skjermoppløsning</a>.</li> <li>• Hvis skjermen er koplet til dokkingstasjonen, kan videoutgangen på systemet være deaktivert. Du kan aktivere videoutgangen ved hjelp av Windows-kontrollpanelet eller se i brukerveiledningen for systemet.</li> <li>• Hvis bare den ene av de to skjermene vises, kan du gå til skjermegenskaper for Windows under <b>Flere skjermer</b>, og velge utgangen for den andre skjermen.</li> <li>• Ved hjelp av Intel-grafikk og systemets LCD-skjerm, støttes bare to ekstra skjermer.</li> <li>• Dokkingstasjonen støtter tre eksterne skjermer i tillegg til systemets LCD-skjerm, for NVIDIA eller AMD separat grafikk.</li> <li>• Prøv med en annen skjerm og kabel som du vet er i orden, hvis dette er mulig.</li> </ul>
2. Videoen på den tilkoblede skjermen er forvrengt eller flimrer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbakestill skjermen til standard fabrikkinnstillinger. Se i brukerveiledningen for skjermen for mer informasjon om hvordan du tilbakestiller skjermen til standard fabrikkinnstillinger.</li> <li>• Kontroller at videokabelen (HDMI eller DisplayPort) er forsvarlig koblet til skjermen og dokkingstasjonen.</li> <li>• Koble fra, og koble skjermen(e) fra dokkingstasjonen på nytt.</li> <li>• Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved</li> </ul>

**Tabell 14. Symptomer og løsninger (forts.)**

Symptomer	Forslag til løsninger
	<p>å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til systemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koble fra, og start systemet på nytt hvis trinnene ovenfor ikke fungerer.</li> </ul>
3. Videoen på den tilkoblede skjermen vises ikke som utvidet skjerm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at Intel HD-grafikkdriveren er installert i Windows enhetsadministrator.</li> <li>• Kontroller at nVidia AMD-grafikkdriveren er installert i Windows enhetsadministrator.</li> <li>• Åpne skjermeigenschaften for Windows, og gå til <b>Flere skjermer</b>-kontrollen for å angi skjermen til utvidet modus.</li> </ul>
4. Lydkontakten fungerer ikke eller det er forsinkelse i lyden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at nyeste BIOS og drivere for systemet og dokkingstasjonen er installert på systemet.</li> <li>• Hvis oppsett av BIOS har alternativet lyd aktivert/deaktivert, må du kontrollere at det er angitt til <b>Aktivert</b>.</li> <li>• Kontroller at riktig avspillingsenhet er valgt på systemet for den bærbare datamaskinen.</li> <li>• Prøv å koble lydkabelen til utgangen på den eksterne høyttaleren på dokkingstasjonen på nytt.</li> <li>• Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til systemet.</li> </ul>
5. USB-portene på dokkingstasjonen fungerer ikke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at nyeste BIOS og drivere for systemet og dokkingstasjonen er installert på systemet.</li> <li>• Hvis BIOS-konfigurasjonen har alternativet USB aktivert/deaktivert, må du kontrollere at det er angitt til <b>Aktivert</b>.</li> <li>• Kontroller om enheten oppdages i Windows enhetsadministrator, og at riktige enhetsdriverne er installert.</li> <li>• Kontroller at dokkingstasjonen er forsvarlig koblet til den bærbare PC-en. Prøv å koble fra og koble til dokkingstasjonen til systemet på nytt.</li> <li>• Kontroller USB-portene. Prøv å koble USB-enheten til en annen port.</li> <li>• Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til systemet.</li> </ul>
6. Innholdet i High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) vises ikke på den tilkoblede skjermen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell dokkingstasjon støtter HDCP opptil HDCP 2.2.</li> </ul> <p> <b>MERK:</b> Brukerens monitor/skjerm må støtte HDCP 2.2</p>
7. LAN-porten fungerer ikke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at nyeste BIOS og drivere for systemet og dokkingstasjonen er installert på systemet.</li> <li>• Kontroller at Realtek Gigabit Ethernet-kontrolleren er installert i Windows enhetsadministrator.</li> <li>• Hvis BIOS-konfigurasjonen har alternativet LAN/GBE aktivert/deaktivert, må du kontrollere at det er angitt til <b>Aktivert</b>.</li> <li>• Kontroller at Ethernet-kabelen er forsvarlig koblet til dokkingstasjonen og Hub/ruter/brannmur.</li> <li>• Kontroller LED-statuslampen for Ethernet-kabelen for å bekrefte tilkoblingen. Koble til begge ender av Ethernet-kabelen på nytt hvis LED-lampen ikke lyser.</li> <li>• Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra</li> </ul>



**Tabell 14. Symptomer og løsninger (forts.)**

Symptomer	Forslag til løsninger
	dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til systemet.
8. LED-lampen for kabelen lyser ikke etter at kabelen er koblet til vertsmaskinen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontroller at WD19DC er koblet til vekselstrøm.</li> <li>Kontroller at systemet er koblet til dokkingstasjonen. Prøv å koble fra og koble til dokkingstasjonen på nytt.</li> </ul>
9. USB-porten fungerer ikke i et miljø før operativsystemet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis BIOS har en konfigurasjonsside for USB, må du kontrollere at følgende alternativer er avmerket: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Aktiver oppstartsstøtte for USB</li> <li>2. Aktiver ekstern USB-port</li> </ul> </li> </ul>
10. Oppstart av PXE på dokkingstasjonen fungerer ikke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis BIOS har en integrert NIC-side, velger du <b>Aktivert med PXE</b>.</li> <li>Hvis BIOS-oppsettet på systemet har en USBThunderbolt-konfigurasjonsside, må du sørge for at følgende alternativer er avmerket: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Aktiver oppstartsstøtte for USB</li> </ul> </li> </ul>
11. Oppstart av USB fungerer ikke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis BIOS har en konfigurasjonsside for USB, må du kontrollere at følgende alternativer er avmerket: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Aktiver oppstartsstøtte for USB</li> <li>2. Aktiver ekstern USB-port</li> </ul> </li> </ul>
12. Strømadapteren vises som "Ikke installert" på batteriinformasjonssiden for Dell BIOS-konfigurasjon når Type-C-kabelen er koblet til.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller at Dell Performance Docking Station WD19DC er koblet riktig til sin egen adapter (240 W).</li> <li>2. Kontroller at LED-lampen for kabelen for dokkingstasjonen er PÅ.</li> <li>3. Koble fra og koble til (Type-C-kabelen) på systemet.</li> </ul>
13. Eksterne enheter som er koblet til dokkingstasjonen fungerer ikke i et miljø før operativsystemet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis BIOS-oppsettet på systemet har en konfigurasjonsside for USB, må du kontrollere følgende alternativ for å aktivere funksjonen for dokkingstasjonen i et miljø før operativsystemet: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aktiver ekstern USB-port</li> </ul> </li> </ul>
14. Varselsmeldingen "Du har koblet til en underdimensjonert strømadapter for systemet" vises når dokkingstasjonen kobles til systemet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontroller at dokkingstasjonen er koblet riktig til sin egen strømadapter. Datamaskiner som krever mer enn 130 W inngangseffekt må også være koblet til sin egen strømadapter for lading og drift ved full ytelse.</li> <li>Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til systemet.</li> </ul>
Varselsmeldingen underdimensjonert strømadapter vises, og LED-lampen for kabelen er av.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontakten for dokkingstasjonen er koblet fra USB -portene på systemet. Koble dokkingkabelen fra systemet, vent i 15 sekunder eller mer, og bruk deretter dokkingstasjonen.</li> </ul>
16. Ingen ekstern skjerm. LED-lampen for USB, data og kabelen er av.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontakten for dokkingstasjonen er koblet fra USB -portene på systemet. Koble til dokkingkontakten på nytt.</li> <li>Koble fra, og start systemet på nytt hvis trinnene ovenfor ikke fungerer.</li> </ul>
17. LED-lampen for kabelen slukkes når systemet eller dokkingstasjonen flyttes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unngå å bevege systemet/dokkingstasjonen når kabelen for dokkingstasjonen kobles til systemet.</li> </ul>
18. Med Ubuntu 18.04, er WI-FI slått av når dokkingstasjonen er koblet til systemet, og WI-FI slås på igjen etter omstart av systemet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fjern avmerkingen for alternativet <b>Kontroller WLAN-radio</b> i BIOS.</li> <li>Alternativet er tilgjengelig i – Innstillinger – &gt; Strømadministrasjon – &gt; Trådløs radiokontroll.</li> </ul>


## Få hjelp

### Emner:

- [Kontakte Dell](#)

## Kontakte Dell

### Nødvendige forutsetninger

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

### Om denne oppgaven

Dell tilbyr flere nettbaserte og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt. Det kan hende at enkelte tjenester ikke er tilgjengelige i ditt område. For å kontakte Dell for spørsmål om salg, teknisk støtte eller kundeservice:

### Trinn

1. Gå til **Dell.com/support**.
2. Velg din støttekategori.
3. Kontroller at land eller område stemmer i nedtrekksmenyen **Choose A Country/Region (Velg et land/område)** nederst på siden.
4. Velg ønsket tjenestetype eller kundestøttetype basert på de behovene du har.